

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE POWIATU WRZESIŃSKIEGO

Lista jednostek nieodpłatnego poradnictwa, którą zgodnie z **art. 8a ust. 1** sporządza i aktualizuje starosta. Listę udostępnia się wykonawcom do wykorzystania przy realizacji postanowień **art. 5 ust. 4 ustawy (przekierowanie klienta do darmowego poradnictwa specjalistycznego, gdy jego problem ma charakter złożony)**.

Ponadto Listę udostępnia się w punktach na tablicy ogłoszeń w poczekalni, publikuje się w BIP, na stronach internetowych urzędu starostwa i urzędów gmin oraz w inny zwyczajowo przyjęty sposób, a także przynajmniej raz do roku Listę udostępnia się w lokalnych środkach masowego przekazu.

Lista zawiera **dane jednostek** nieodpłatnego poradnictwa uporządkowane według tematyki poradnictwa, w tym jednostek **publicznych**, jednostek **niepublicznych działających na zlecenie** oraz jednostek **prowadzących działalność pożytku publicznego działających na zlecenie**, którym powierzono zadania z zakresu poradnictwa specjalistycznego na podstawie odrębnych przepisów. Dane obejmują informacje o nazwie jednostek, zakresie poradnictwa, adresach i danych kontaktowych, w tym o stronach internetowych i numerach telefonicznych, dniach i godzinach działalności oraz kryteriach dostępu do usługi.

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców powiatu. Aktualne i rzeczywiste dane zostały podane jako ostatnie w danej kategorii tematycznej.

CZĘŚĆ I: lista wg art. 8a ust 1 pkt 1:

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Poradnictwo w ramach pracy socjalnej	ul. Fabryczna 14 62-300 Września	61 640 72 00	Poniedziałek: 08.00-16.00 Wtorek – piątek: 07.00-15.00	opswrz@wrzesnia.pl	Osoby kierowane przez pracowników socjalnych i Zespół Interdyscyplinarny
2.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla osób z problemem rodzinnym	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	516 409 212	Każda środa w godz. 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy

PSYCHOLOGICZNE

3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Psycholog - konsultacje	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września	61 640 45 65	Informacja pod nr tel.	www.pcprwrzesnia.pl	
4.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.linia wsparcia.pl porady@linia wsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

POMOC SPOŁECZNA

5.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie we Wrześni	Zespół Konsultacyjny Ośrodka Interwencji Kryzysowej – zespół specjalistów: terapeuta rodzinny, terapeuta systemowy, psycholog, policjant	ul. Wojska Polskiego 1 62-300 Września parter: gabinet psychologa	61 640 45 65	Każda środa miesiąca 15:30-17:30	www.pcprwrzesnia.pl	
6.	Urząd Gminy w Kołaczkwie	Poradnictwo prawne	Urząd Gminy Plac Reymonta 3 62-306 Kołaczkowo	61 438 53 25	Poniedziałki, środy i piątki w godz. 08.00 - 15.00		Bez ograniczeń
7.	Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nekli	- psycholog - prawnik	ul. Dworcowa 12, 62-330 Nekla	61 438 64 72	Psycholog – 1 x w miesiącu, Prawnik – 2 x w miesiącu	mgops@gminanekla.pl	

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

8.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Kołaczkwie Gminny Punkt Informacyjny – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Poradnictwo, psychologiczne, terapia uzależnień	Urząd Gminy Plac Reymonta 3 62-306 Kołaczkowo	61 438 55 10	I i III środa miesiąca w godz. 18.00 - 20.00	profilaktyka@kolaczkowo.pl	Bez ograniczeń
----	--	---	--	--------------	--	--	----------------

9.	Wrześnińskie Stowarzyszenie Abstynentów „Jantar”	Poradnictwo prawne; Poradnictwo Psychologiczne; Psychoterapia	ul. Chopina 9 62-300 Września	616400400 602317390	od poniedziałku do piątku po godz. 16.00	wsajantar@wp.pl	Osoby z problemem uzależnienia i współuzależnione oraz DDA
10.	Poradnia Leczenia Uzależnień i Współuzależnienia Centrum „U”	Poradnictwo i terapia dla osób uzależnionych i współuzależnionych	ul. Witkowska 3 62-300 Września	61 436 21 46 601 371 997	od poniedziałku do piątku w godz. 9:00-20:00		Osoby z problemem uzależnienia i współuzależnione oraz DDA
11.	Gmina Nekla	Terapeuta uzależnień	ul. Gnieźnińska 2, 62 – 330 Nekla	61 438 01 70	I i III środa miesiąca od godz. 14.30-16.30	mgops@gminanekla.pl	
12.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla: - osób z rodzin z problemem alkoholowym (uzależnieni i współuzależnieni) - rozpatrywanie wniosków o objęcie leczeniem odwykowym	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	516 409 212	Każda środa w godz. 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy
13.	Usługi terapeutyczne Adam Trawiński	Poradnictwo rodzinne skierowane do rodzin (osób dorosłych, młodzieży i dzieci), w których występuje problem szkodliwego używania środków psychoaktywnych bądź problem uzależnienia od środków psychoaktywnych	ul. Witkowska 3, 62-300 Września	61 436 21 46 601 371 997	każdy czwartek miesiąca 15:30 – 17:30		
14.	Gmina Miłosław	Gminny Punkt Informacyjno – Konsultacyjny Rozwiązywania Problemów Alkoholowych	Miłosławskie Centrum Kultury ul. Różowa 6, 62-320 Miłosław	61 438 27 79	Czynny w drugą środę każdego miesiąca w godzinach 14:00 do 18:00		
15.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych we Wrześni	Konsultacje z zakresu uzależnienia od alkoholu	Ul. Ratuszowa 1, 62-300 Września	61 640 39 40/41	od poniedziałku do piątku 8.00 – 15.00	anna.grzybowska@września.pl GKRPA@WRZEŚNIA.PL	Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa w zakresie uzależnienia od alkoholu

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ

16.	Ośrodek Pomocy Społecznej we Wrześni	Punkt Konsultacyjno-Informacyjny ds. Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie; pomoc specjalistów w punkcie – psycholog (konsultacje, terapia rodzin), pedagog, prawnik, grupa wsparcia dla ofiar przemocy	Siedziba OPS we Wrześni ul. Fabryczna 14 62-300 Września Punkt mieści się pod adresem – ul. Słowackiego 39, 62-300 Września	OPS we Wrześni 61 640 72 00 zapisy do specjalistów tel. 61 640 72 21	Psycholog – poniedziałek – 15.00 – 18.00 pedagog, prawnik – czwartek – 15.00 – 18.00, grupa wsparcia dla ofiar przemocy – środa 16.30 – 19.00 Możliwość pomocy w innych terminach – po wcześniejszym umówieniu się telefonicznie	opswrz@wrzesnia.pl	Mieszkańcy gminy Września
17.	Punkt Konsultacyjny przy Komisji ds. PiRPA w Pyzdrach	Porady dla: - osób z problemem przemocy fizycznej i psychicznej	Budynek niepublicznego zakładu lekarskiego „PRO FAMILIA” ul. Rynek 5 62-310 Pyzdry	516 409 212	Każda środa w godz. 15.30 – 17.30		Ogólnodostępna usługa dla osób potrzebujących poradnictwa i chcące skorzystać z oferowanej pomocy
18.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „Niebieska linia”	- wsparcie psychologiczne, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	800 120 002 Bezpłatna infolinia	Telefon czynny przez całą dobę	www.niebieskalinia.info biuro@niebieskalinia.info niebieskalinia@niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających przemocy domowej
19.	Komenda Powiatowa Policji we Wrześni Wydział Prewencji	- przeciwdziałanie przemocy w rodzinie - zwalczanie demoralizacji nieletnich	ul. Szkolna 23, 62-300Września	47 77 35 240 47 77 35 238	Pon. – pt. Godz. 10:00 – 13:00	naczelnik.wprew.wrzesnia@po.policja.gov.pl	Osoba potrzebująca konsultacji prawnych
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
20.	Powiatowe Centrum Zarządzania Kryzysowego we Wrześni	Monitorowanie bezpieczeństwa, przeciwdziałanie zagrożeniom	ul. Chopina 10, 62- 300 Września	61 640 44 33 605 339 905	całodobowa	powiatwrzesinski@orange.pl	Dla osób poszkodowanych w sytuacjach kryzysowych

21.	Centralne Zarządzanie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.pl	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
DLA OSÓB BEZROBOTNYCH							
22.	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu	Udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów zawodowych osób zgłaszających się po taką pomoc do urzędu	Wojewódzki Urząd Pracy w Poznaniu ul. Szyperska 14 61-754 Poznań	61 846 38 19	poniedziałek – piątek od 7:30 do 15:30	www.wuppozn.praca.gov.pl wup@wup.poznan.pl	Dla osób zarejestrowanych w powiatowym urzędzie pracy, jak i w węższym zakresie dla osób niezarejestrowanych oraz pracodawców i ich pracowników.
23.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy	Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia Zielona Linia ul. Trawiasta 20b 15-161 Białystok	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy)	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl kontakt@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani -poszukujący pracy - pracodawcy
DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM							
24.	Fundacja „Dziecko w Centrum”	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne, wspieranie dzieci i rodzin wymagających szczególnej opieki i pomocy	ul. Zeylanda 9/3 60-808 Poznań	Infolinia: 888 08 05 08 pon. – pt. godz. 10:00 – 20:00	Dyżur mailowy i osobisty: poniedziałki, środy i piątki godz. 15:00-20:00 soboty godz. 10:00-20:00	www.dzieckowcentrum.org fundacja@dzieckowcentrum.org	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
25.	Komenda Powiatowa Policji we Wrześni Wydział Kryminalny	- pomoc pokrzywdzonym w sprawach karnych	Wrzeźni ul. Szkolna 23	47 77 35 270	Poniedziałek Godz. 8:00 – 12:00	naczelnik.wkrym.wrzesnia@po.policja.gov.pl	Osoba pokrzywdzona przestępstwem
PRAWO KONSUMENCKIE							
26.	Powiatowy Rzecznik Praw Konsumentów we Wrześni	Ochrona praw konsumenckich - porady	ul. Chopina 10, 62-300 Wrzeźnia	61 640 44 16	Poniedziałek 8.00 – 16.00 Wtorek – piątek 7.00 – 15.00	starostwo@wrzesnia.powiat.pl	Dla osób poszukujących pomocy

27.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Fundację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
28.	Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej	ochrona interesów i praw konsumentów oraz interesów gospodarczych państwa	Al. Marcinkowskiego 3, 61-745 Poznań	61 850 73 55		sekretariat@poznan.wiih.gov.pl porady@poznan.wiih.gov.pl	
PRAWA PACJENTA							
29.	Telefoniczna Informacja Pacjenta	Informacje o: nocnej i świątecznej opiece lekarskiej, najbliższym SOR, aptekach, terminach do specjalisty	ul. Piekary 14/15 61-823 Poznań	800 800 805 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	tip@nfz.gov.pl terminyleczenia.nfz.gov.pl nfz.gov.pl	Dla pacjentów
30.	„Szpital Powiatowy we Wrześni”	Prawa pacjenta	Ul. Słowackiego 2 62-300 Września	614370575	Czwartki od godz. 13.30 do 14.30	http://www.szpitalwrzesnia.home.pl/strona/	Dla pacjentów
31.	„Szpital Powiatowy we Wrześni”	Poradnictwo laktacyjne	Ul. Słowackiego 2 62-300 Września	6134770553	Codziennie od 9.30 do 10.30	http://www.szpitalwrzesnia.home.pl/strona/	Dla kobiet
32.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona Praw Pacjenta	ul. Młynarska 46 01-171 Warszawa	22 532 82 50 Bezpłatna Infolinia	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
33.	Narodowy Fundusz Zdrowia - Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta -leczenie w kraju i poza granicami -kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia ul. Rakowiecka 26/30 02-528 Warszawa	Infolinia Centralna 800 190 590	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl KancelariaElektroniczna@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
34.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	Telefon (22) 461 60 00 801 801 015	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych

35.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD ul. Chocimska 6 00-450 Warszawa tel. (22) 583 66 00 pn.–pt. 08.15-16.15	800 121 212 Bezpłatna infolinia	24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
36.	Zakład Ubezpieczeń Społecznych Oddział Września	Zadania z zakresu ubezpieczeń społecznych	ul. Wrocławska 42, 62-300 Września	Centrum Obsługi Telefonicznej: 22 560 16 00 pon. - pt. 7.00 - 18.00	pon. 8.00-17.00 (w okresie 22.11.2021 do 31.03.2022 r.) wt.-pt. 8.00-15.00	www.zus.info.pl/zus-wrzesnia www.zus.pl	Dla osób ubezpieczonych
37.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty w placówce Nr centrali : (22) 667 10 00	(22) 560 16 00	pon. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o-zus/kontakt/centrum-obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze
PRAWO PRACY							
38.	Państwowa Inspekcja Pracy. Okręgowy Inspektorat Pracy w Poznaniu	egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy	ul. Marcelesińska 90 60-324 Poznań	Centrala: 616284000 Telefoniczne Informacje prawne dni robocze 09:00-15:00 z tel. stacjonarnych: 801 002 006 z Tel. Komórkowych: 459 599 000	pon. – pt. 7.30 – 15.30	www.pip.gov.pl kancelaria@poznan.pip.gov.pl	Dla osób pracujących
39.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15	801 002 006 (dla tel. stac.) 459 599 000 (dla tel. kom.) (22) 667 10 00 (dla obywateli)	pon.-pt. 9.00-15.00	www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	

				Ukrainy zatrudnionych na terenie woj. wlkp.)			
PRAWO PODATKOWE							
40.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	801 055 055 (z tel. stacjonarnych) (22) 330 03 30 (z tel. komórkowych) + 48 (22)33 00 330 (z tel. zagranicznych)	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiebiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
41.	Rzecznik Finansowy (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego ul. Nowogrodzka 47A 00-695 Warszawa	<u>Ubezpieczenia gospodarcze</u> (22) 333 73 28 <u>Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS</u> 508 810 370 <u>Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego</u> (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 09.00-14.00 pn.-pt. godz.12.00-14.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedź e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
42.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
43.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 Połączenia bezpłatne	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone